


Salgs- og leveringsbetingelser

for epileptisk anfald detektor, EDDI 

20. juli 2015

1. Om disse salgs- og leveringsbetingelser

1.1 Når du bestiller EDDI, accepterer du, at disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") skal gælde for din bestilling og din brug af EDDI. Hvis du ikke kan acceptere Betingelserne, skal du undlade at tage EDDI i brug og returnere EDDI til IctalCare A/S i original emballage umiddelbart efter modtagelsen. IctalCare A/S betaler dine fragtudgifter (se afsnit 7).

1.2 Hvis du kan acceptere betingelserne, kan du roligt begynde at bruge EDDI. Som det fremgår af afsnit 4, har du 30 dage til at prøve EDDI, før du skal beslutte dig til at købe.

2. Om EDDI

2.1 EDDI er et hjælpemiddel, der gør det muligt at opdage epileptiske anfald af en særlig type (generaliserede tonisk-kloniske anfald) under anfaldets opstart. EDDI virker ved, at en persons muskelaktivitet løbende registreres og analyseres af en enhed på personens overarm. Ved tegn i muskelaktiviteten på et begyndende anfald, sendes der besked til en ekstern alarm hos omsorgspersonale eller andre. EDDI og brugen af EDDI er beskrevet i "Instruktionsmanual for EDDI" herefter blot kaldet "Manualen", der leveres sammen med EDDI og kan downloades på www.ictalcare.dk.

2.2 Du skal læse Manualen omhyggeligt, før du begynder at bruge EDDI. Forkert brug kan beskadige EDDI, og medføre at EDDI ikke virker efter hensigten.

2.3 EDDI anvender en elektrode, som skal udskiftes dagligt. Vær opmærksom på, at du ved køb af EDDI tillige indgår en aftale med IctalCare A/S om løbende levering af IctalCare elektroder, som angivet i afsnit 5.

3. Om bestilling, levering og betaling af EDDI

3.1 Du får oplyst prisen på EDDI og på det tilhørende nødvendige elektrodeabonnement hos IctalCare A/S (se kontaktoplysninger i afsnit 9). Bestilling af EDDI skal ske per brev eller e-mail til IctalCare.

3.2 Efter modtagelse af din bestilling (og evt. forudbetaling jfr. afsnit 3.5) sender IctalCare A/S EDDI til dig med post eller fragtmand. IctalCare betaler fragten (se afsnit 7).

3.3 Du skal regne med en leveringstid på omkring en uge. Hvis EDDI ikke er på lager eller IctalCare A/S af andre grunde forventer, at leveringstiden vil være længere får du besked om dette per mail, telefon eller brev. Du kan uden omkostninger annullere din bestilling af EDDI, hvis du ikke kan acceptere leveringstiden eller, hvis leveringen forsinkes eller udebliver, men du kan ikke gøre andre krav gældende mod IctalCare A/S på grund af forsinket eller manglende levering.

3.4 Din annullering af bestillingen skal ske per e-mail eller brev til IctalCare A/S. Hvis IctalCare A/S allerede har sendt EDDI til dig, når annulleringen modtages, skal du returnere EDDI umiddelbart efter modtagelsen. IctalCare A/S betaler fragten (se afsnit 7).

3.5 IctalCare A/S kan kræve hel eller delvis forudbetaling af EDDI før levering. Hvis IctalCare ønsker at gøre dette, får du besked umiddelbart efter bestillingen. Hvis der ikke ønskes forudbetaling, får du en faktura sammen med EDDI. Du kan herefter betale det skyldige beløb til den bankkonto, der står på fakturaen. Husk at oplyse fakturanummeret ved betaling til bank. Fakturaen skal betales senest 30 dage efter datoen på fakturaen, med mindre du forinden har returneret EDDI til IctalCare A/S (se afsnit 4).


4. Prøveperiode og returret

4.1 Efter modtagelsen af EDDI har du 30 dage til at prøve EDDI. Ønsker du ikke at beholde EDDI, skal du senest på den sidste dag af denne prøveperiode returnere EDDI til IctalCare i original emballage og i samme stand som ved modtagelsen, dog uden de medleverede elektroder. IctalCare A/S betaler dine fragtudgifter til returnering mod indsendelse af kvittering for udgiften (se afsnit 7).

4.2 Såfremt du ikke har returneret EDDI rettidigt, eller ikke kan dokumentere at du har, bortfalder din returret, og du er pligtig til at købe og betale for EDDI. Din returret bortfalder ligeledes, hvis EDDI returneres uden alle leverede dele (bortset fra elektroder), eller hvis EDDI ved modtagelsen hos IctalCare A/S ikke er i samme stand som ved afsendelsen fra IctalCare A/S, når der ses bort fra følger af normalt brug i overensstemmelse med Manualen, og evt. skader opstået under forsendelsen til IctalCare.

4.3 Du er ansvarlig for EDDI i prøveperioden og skal betale for EDDI, hvis EDDI bortkommer eller beskadiges.

Salgs- og leveringsbetingelser

for epileptisk anfald detektor, EDDI 

20. juli 2015

5. Aftale om abonnement på elektroder

5.1 EDDI benytter en elektrode, der skal skiftes hver dag. IctalCare A/S leverer elektroderne i abonnement, og der findes på datoen for udarbejdelsen af disse Betingelser ikke andre leverandører. EDDI leveres med elektroder til 40 dages forbrug, og når du køber EDDI, indgår du samtidig en aftale med IctalCare A/S om efterfølgende levering af elektroder i abonnement ("Elektrodeabonnementet") jfr. afsnittene 5.2 til 5.5 nedenfor.

5.2 Under Elektrodeabonnementet sender IctalCare A/S hver 30. dag 32 elektroder til dig. Elektroderne vil normalt blive sendt fra IctalCare A/S per post eller med fragtmand således, at de er dig i hænde senest 5 arbejdsdage før den foregående elektrodeleverance er opbrugt. Du skal hurtigst muligt underrette IctalCare A/S, hvis en levering udebliver. IctalCare A/S vil så sende dig en ny elektrode-leverance uden beregning, men IctalCare A/S har herudover ikke noget ansvar for forsinket eller manglende levering af elektroder eller følger heraf, med mindre forsinkelsen eller den manglende levering skyldes grov uagtsomhed eller forsæt.

5.3 Hver levering af elektroder faktureres for sig og skal betales senest 14 dage efter fakturadato, der tidligst vil være dagen før afsendelse af elektroderne fra DELTA. Prisen for en elektrodeleverance reguleres af IctalCare A/S hver 1. november. IctalCare A/S oplyser om kommende prisregulering ved prisforespørgsler indenfor 2 måneder før reguleringen og ellers senest 2 måneder før reguleringen træder i kraft.

5.4 Du kan når som helst opsigte Elektrodeabonnementet per e-mail eller brev, men du skal være opmærksom på, at EDDI ikke kan bruges uden en elektrode, og at IctalCare A/S jfr. Manualen ikke kan holdes ansvarlig for følger af, at EDDI benyttes med elektroder, der ikke er leveret af eller godkendt af IctalCare A/S.

5.5 IctalCare A/S kan opsigte Elektrodeabonnementet med 3 måneders varsel.

6. Din reklamationsret

6.1 I tilfælde af fejl og mangler ved EDDI har du 24 måneders reklamationsret, som nærmere beskrevet i købeloven. De 24 måneder regnes fra den dag, hvor du modtog EDDI. Du skal reklamere indenfor en rimelig tid

efter, at du har opdaget manglen. Reklamerer du inden 2 måneder efter, at du har opdaget manglen, har du reklameret rettidigt.

6.2 Hvis din reklamation er berettiget, dvs. at den leverede EDDI var behæftet med mangler, vil IctalCare A/S afhængig af de nærmere omstændigheder udbedre manglen, ombytte EDDI, give dig købsprisen tilbage eller give dig et nedslag i prisen.

6.3 Hvis din reklamation ikke er berettiget, f.eks. fordi manglen skyldes, at instruktionerne i Manualen ikke er overholdt, eller at du ikke har behandlet EDDI med fornøden omhu, vil IctalCare A/S hvis muligt tilbyde reparation mod betaling.

6.4 Hvis IctalCare A/S's undersøgelse af din EDDI viser, at der ikke er mangler, eller at din reklamation af andre grunde er uberettiget, kan IctalCare A/S opkræve et gebyr på 400 kr. for undersøgelsen.

6.5 Hvis du opdager en mangel skal du sende en beskrivelse af manglen per mail eller brev til IctalCare A/S og returnere den defekte EDDI til IctalCare A/S forsvarligt emballeret og medfølgende alle leverede dele bortset fra elektroder. Hvis du opdager mangler ved leverede elektroder, skal du reurnere den/de defekte elektroder og ellers gøre tilsvarende. Du er også velkommen til at tale med IctalCare A/S om den formodede mangel per telefon, før du reklamerer per brev eller e-mail og returnerer det leverede.


7. Fragtomkostninger og ansvar under forsendelse

7.1 IctalCare A/S har ansvaret for bortkomst eller beskadigelse af EDDI under transport til og fra IctalCare A/S. Dog er IctalCare A/S kun ansvarlig for bortkomst af EDDI under transport fra dig til IctalCare A/S, hvis du kan dokumentere, at du har sendt EDDI. I modsat fald er du selv ansvarlig for bortkomsten. IctalCare A/S betaler alle fragtomkostninger. Ved returnering af EDDI betales udgiften for fragten mod indsendelse af kvittering for udgiften. Du skal derfor sikre dig en dateret kvittering fra postvæsen eller fragtmand for afsendelsen af EDDI til IctalCare A/S.

8. Betalinger

8.1 Betaling til IctalCare A/S kan kun ske med frigørende virkning til den bankkonto, der er angivet på fakturaen.

Salgs- og leveringsbetingelser

for epileptisk anfald detektor, EDDI 

20. juli 2015

Ved for sen betaling opkræver IctalCare A/S renter og gebyrer med de i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. højst tilladelige satser.

9. IctalCare A/S's kontaktoplysninger

9.1 Breve og pakker til IctalCare A/S skal adresseres til: IctalCare A/S, Venlighedsvej 4, 2970 Hørsholm

E-mails til IctalCare A/S skal sendes til: info@ictalcare.dk

IctalCares A/S's telefonnummer er: 72 19 42 52.

10. Dine kontaktoplysninger

10.1 Ved bestilling af EDDI skal du oplyse dit navn, din postadresse, din e-mail adresse og dit telefonnummer. IctalCare A/S vil ikke bruge din e-mail adresse til at sende dig information om andet end EDDI. Du kan ved bestillingen og senere (per e-mail) frabede dig at få information, som ikke direkte vedrører dit køb af EDDI (eksempelvis leveringstid). per e-mail fra IctalCare A/S.

11. Ansvar

11.1 IctalCare A/S er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af, at du eller andre anvender EDDI på en måde, der ikke er beskrevet i Manualen.

11.2 IctalCare A/S er ikke ansvarlig for følger af fejlagtige eller udeblevne alarmer vedrørende begyndende epileptiske anfald, som jfr. Manualen uundgåeligt vil forekomme. IctalCare A/S er heller ikke ansvarlig for gener eller skader, der jfr. Manualen kan opstå som følge af elektrodens kontakt med huden.

11.3 IctalCare A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab under nogen form, og IctalCare A/S's samlede ansvar for personskade, tingskade og formuetab er med de undtagelser, der følger af ufravigelig lovgivning, begrænset til købsprisen for EDDI.

12. Support

12.1 EDDI og EDDI's anvendelse er udførligt beskrevet i Manualen. IctalCare A/S yder ikke telefonisk eller anden support vedrørende brug af EDDI.

13. Tvister

13.1 Alle tvister vedrørende disse Betingelser og evt. relaterede aftaler om salg- og levering af EDDI, hvor der henvises til Betingelserne, skal afgøres efter dansk rets materielle regler.

13.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med en aftale om salg- og levering af EDDI, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved de almindelige domstole med Københavns Byret som værneting.